

โรงงานกึ่งแก้วไฟไหม้ ...ให้ “บทเรียน” อะไรกับ “กรรมการ”?

BUSINESS SUSTAINABILITY:

เหตุการณ์นี้คือคำตอบว่า...ทำไมเราต้องคำนึงถึง **“ความยั่งยืน”**

ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งธุรกิจ

กรรมการ ควรถามอะไร ?

E

กิจการของเรามีแผนระยะสั้น กลางและยาวในการจัดการ / ควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากกระบวนการผลิตหรือไม่ อย่างไร ?

S

ใครคือ Stakeholder ที่สำคัญของเราบ้าง... และเรามีนโยบาย /แนวทางเยียวยาความเดือดร้อนของกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของเราอย่างไร เป็นรูปธรรมเพียงใด ?

G

กิจการของเราแสดงออกถึงความเป็น Good Corporate Citizen เช่น กำหนดให้ “ระยะห่างจากพื้นที่ชุมชน” เป็น Criteria หนึ่งในการพิจารณาเลือกทำเลที่ตั้งของโรงงานหรือไม่ ?



#เสียงจากผู้เรียน DCP ปี 2021

IOD ขอเป็นสื่อกลางในการชวนท่านกรรมการแสดงความคิดเห็น โดยหาเหตุการณ์จริงมาจำลอง เพื่อร่วมกัน
ค้นหาเส้นทางความคิด มิได้ต้องการให้เกิดการวิจารณ์การแก้ไขปัญหามองบุคคลใดๆ ในเหตุการณ์จริง

โรงงานกึ่งแก้วไฟไหม้ ...ให้ “บทเรียน” อะไรกับ “กรรมการ”?

RISK MANAGEMENT:

การจัดการ “**ความเสี่ยง**” ...สำคัญไม่แพ้การจัดการ “กลยุทธ์”
กรรมการ ควรดูอะไร ?

Identify Risk

ดูแลให้ “เหตุอักษิภัย” ถูกระบุ
เป็นหนึ่งในความเสี่ยงสำคัญ
(Key Risk) ของกิจการ

Assess Risk

ทำซ้ำให้ฝ่ายจัดการประเมิน
โอกาสเกิด-ผลกระทบของความ
เสี่ยงดังกล่าวเป็นระยะๆ

Monitor Risk

ติดตามรายงานผลการบริหาร
จัดการความเสี่ยงสำคัญๆ
จากฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง

Manage Risk

พิจารณาให้แน่ใจว่าวิธีการต่างๆ ในการควบคุมความเสี่ยง
เช่น การทำประกันอักษิภัย ได้ครอบคลุมถึงความเสียหาย
ในกรณี “ธุรกิจหยุดชะงัก” อย่างเพียงพอและเหมาะสม

#เสียงจากผู้เรียน DCP ปี 2021

IOD ขอเป็นสื่อกลางในการชวนท่านกรรมการแสดงความคิดเห็น โดยหาเหตุการณ์จริงมาจำลอง เพื่อร่วมกับ
คนฝึกทางความคิด มีได้ต้องการให้เกิดการวิจารณ์การแก้ปัญหาของบุคคลใดๆ ในเหตุการณ์จริง



โรงงานถึงแก่อไฟไหม้ ...ให้ “บทเรียน” อะไรกับ “กรรมการ”?

CRISIS LEADERSHIP:

หนึ่งใน **“คุณสมบัติ”** สำคัญที่กรรมการ (ทุกคน) พึงมี
กรรมการ ควรทำอะไร ?

Before Crisis

ดูแลให้มั่นใจว่ากิจการมี

- Crisis Management Plan
- Crisis Management Team
- งบฉุกเฉิน ฯลฯ

เพื่อรับมือกับเหตุการณ์วิกฤตใน
รูปแบบต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

During Crisis

แสดงบทบาทความเป็นผู้นำ
(Leadership) ในการออกมา
เผชิญหน้ากับปัญหา โดยมีชักช้า
กล่าวขอภัยด้วยความจริงใจ
และสื่อสารต่อสาธารณชนอย่าง
เปิดเผยตรงไปตรงมา

After Crisis

ดูแลให้มีแผน Crisis Recovery
อย่างเป็นรูปธรรม ติดตามให้ม
การเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่ได้รับผลกระทบอย่างทั่วถึง
พร้อมเอาวิกฤตครั้งนี้มาเป็น
“บทเรียน” ในการปรับปรุงแก้ไข
จุดบกพร่องต่างๆ ของระบบ
ควบคุมภายใน เพื่อป้องกันมิให้
เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก



#เสียงจากผู้เรียน DCP ปี 2021

IOD ขอเป็นสื่อกลางในการชวนท่านกรรมการแสดงความคิดเห็น โดยหาเหตุการณ์จริงมาจำลอง เพื่อร่วมกัน
ค้นลึกทางความคิด มิได้ต้องการให้เกิดการวิจารณ์การแก้ไขปัญหของบุคคลใดๆ ในเหตุการณ์จริง

โรงงานกึ่งแก้วไฟไหม้ ...ให้ “บทเรียน” อะไรกับ “กรรมการ”?

BOARD ACCOUNTABILITY:

วิกฤตองค์กร ...ภาพสะท้อน “**คุณภาพ**” ของการกำกับดูแล
กรรมการ ควรทบทวนอะไร ?

Fiduciary Duty

ภายหลังวิกฤตการณ์ คณะกรรมการควรหารือร่วมกันเพื่อประเมินถึงประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของตนในฐานะผู้นำองค์กร พร้อมทบทวนว่าที่ผ่านมา... ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการด้วย “**ความรอบคอบ-ระมัดระวัง**” (Duty of Care) ได้ดีพอแล้วหรือยัง



#เสียงจากผู้เรียน DCP ปี 2021

IOD ขอเป็นสื่อกลางในการชวนท่านกรรมการแสดงความคิดเห็น โดยหาเหตุการณ์จริงมาจำลอง เพื่อร่วมกัน
ค้นหาหลักทางความคิด มิได้ต้องการให้เกิดการวิจารณ์การแก้ไขปัญหาของบุคคลใดๆ ในเหตุการณ์จริง